

Les conditions générales de vente en France continentale, Corse et Monaco.

Les présentes conditions sont conclues entre, d'une part, entre la société mariagetv (numéro Siret 433 545 357 00025) et la société Actuel Shopping Décor, inscrite au RCS sous le numéro 492 148 739 RCS DE MEAUX et sise à Rozay En Brie , 77540 – BP 31, sous-traitant de Mariagetv, ci après dénommée « Mariagetv » et d'autre part, les personnes souhaitant effectuer un achat via le site internet de Mariagetv, www.boutique.mariagetv.fr ci après dénommées « l'utilisateur ».

L'expédition des colis ne pourra territorialement s'effectuer qu'en France, DOM TOM et Monaco, et à titre exceptionnel en dehors de cette zone. Dans ce dernier cas, l'utilisateur doit se rapprocher du service client 0 879 391 083 (coût d'un appel local) pour prendre connaissance des coûts d'expédition.

Ces conditions ne concernent à titre exclusif que les personnes physiques non commerçantes. Les parties conviennent que leurs relations seront régies exclusivement par le présent contrat, à l'exclusion de toute condition préalablement disponible sur le site.

Champs d'Application et Modification des Conditions Générales de Vente

Les présentes conditions générales de vente s'appliquent à toutes commandes passées sur le site internet www.mariagetv.fr et son sous domaine www.boutique.mariagetv.fr. Mariagetv se réserve la possibilité d'adapter ou de modifier à tout moment les présentes conditions générales de vente en vigueur au jour de la commande.

Objet

Les présentes conditions visent à définir les modalités de vente entre Mariagetv et l'utilisateur, de la commande aux services, en passant par le paiement et la livraison. Elles règlent toutes les étapes nécessaires à la passation de la commande et assurent le suivi de cette commande entre les parties contractantes.

L'utilisateur a la possibilité de passer sa commande uniquement depuis le site internet www.boutique.mariagetv.fr , aucun catalogue papier n'est édité.

La commande

La commande ne peut être enregistrée sur le site que si l'utilisateur s'est clairement identifié :
soit par l'entrée de son code client qui lui est strictement personnel,
soit en complétant le bon de commande en ligne lui permettant d'obtenir l'attribution d'un numéro de client qui lui sera transmis par le Service Relations Clients suite à sa première commande.

Toute commande vaut acceptation des prix et description des produits disponibles à la vente.

Toute contestation sur ce point interviendra dans le cadre d'un éventuel échange. Mariagetv s'engage à honorer les commandes reçues sur le site internet uniquement dans la limite des stocks disponibles des produits. A défaut de disponibilité du produit, Mariagetv s'engage à en informer au plus vite l'utilisateur et à lui proposer un article proche du produit commandé.

La commande est validée et définitive que lorsque le règlement de l'utilisateur au prix indiqué est confirmé par les centres de paiement bancaire. Dès lors, toute modification ou annulation de la commande émise par l'utilisateur ne peut être prise en considération et le paiement ne sera pas restitué. La commande est effective uniquement si l'utilisateur est à jour dans le règlement de ses commandes antérieures.

La livraison

La livraison est effectuée par les services de La poste en Colissimo suivi dans le délai prévu, à l'adresse indiquée par l'utilisateur.

Mariagetv s'engage à effectuer les livraisons des articles commandés dans les plus brefs délais. Les délais moyens observés pour les articles disponibles sont de 5 à 7 jours. Pour le suivi de votre commande, vous pouvez contacter le Service Client au 0 879 391 083 (coût d'un appel local).

Mariagetv ne pourrait être tenu responsable des retards de livraison. Dans les cas de force majeure : guerre, sinistre, décision administrative, arrêt des transports, catastrophe naturelle, émeute, incendie, grève, accident et impossibilité d'être approvisionné rendant la livraison impossible.

Réception

A la réception des marchandises, l'acheteur doit immédiatement vérifier leur état et leur conformité par rapport à la commande. Dans le cas où le colis serait trop abîmé, l'utilisateur doit refuser et le faire constater par La Poste. Toutes les réclamations relatives à un défaut des marchandises livrées, à une inexactitude dans les quantités ou à leur référence erronée par rapport à l'offre acceptée ou à la confirmation de la commande par Mariagetv, doivent être formulées par écrit, dans un délai de 48 heures à réception des marchandises. A défaut de quoi le droit à réclamation cessera d'être acquis.

Retours et modalités

Conformément à l'article L.121-20 et suivants du Code de la Consommation, vous disposez d'un délai de 7 jours ouvrables à compter de la date de livraison de votre commande. Les produits concernés doivent être retournés dans leurs emballages d'origine, intacts, non salis, à l'adresse suivante : Actuel Shopping Décor - BP 31 - 77540 Rozay en brie.

Dans tous les cas, en cas de retour de la marchandise de la part de l'utilisateur, celui ci doit impérativement prendre contact avec le Service Client.

Les articles sont retournés uniquement dans le cas de vice apparent ou de non conformité. Dans ce cas précis l'utilisateur pourra obtenir après accord du Service Client, le remplacement gratuit ou la restitution d'un avoir à son profit, à l'exclusion de tout autre indemnité ou dommages et intérêts. Le ou les produits devront être retournés à Actuel Shopping Décor - BP 31 - 77540 Rozay en brie, dans un délai de 48 heures dans leur emballage d'origine.

ATTENTION : aucune rétractation ne sera acceptée si le produit retourné est impropre à sa re-commercialisation.

Par conséquent : le produit devra obligatoirement être retourné en parfait état, dans son emballage d'origine, non ouvert, non descellé, non endommagé, non marqué...

A défaut, le produit vous sera retourné, à vos frais.

Les prix

Mariagetv se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment mais s'engage à appliquer les tarifs en vigueur qui vous auront été indiqués au moment de la commande.

Les prix mentionnés sont en Euro.

Le prix mentionné sur le bon de commande est entendu toutes taxes comprises (TTC), il comprend la TVA applicable.

Frais de port

Le tarif des frais de port est unique quelque soit le montant et le poids de votre commande. Celui-ci est de 8€90 en colissimo suivi remise contresignature.

Mariagetv s'autorise à modifier les tarifs des frais de port à tout moment, mais s'engage à appliquer les tarifs en vigueur qui vous auront été indiqués au moment de la commande.

Le paiement

Mariagetv met en œuvre tous les moyens pour assurer la confidentialité et la sécurité des données transmises sur le web. Pour les paiements par carte bancaire, Mariagetv fait appel à l'opérateur "PayPal". Il figure parmi les leaders du marché des services de paiement dans le monde. Ceci est un gage de son expérience et de la haute fiabilité de ses solutions de paiement et de sécurité. [Les conditions générales d'utilisation](#) de Paypal s'appliquent pour tout paiement par carte bancaire.

L'utilisateur a le choix de régler ses achats :

- Par carte bancaire.

Toutes les cartes bancaires françaises sont acceptées ainsi que les cartes American Express, Eurocard / Mastercard et Visa internationales..

En ligne, à la commande, par CB, Visa, Eurocard, Mastercard

En envoi courrier, par chèque bancaire ou postal émanant d'une banque française, à l'ordre de Actuel Shopping Décor.

Responsabilité

La société Mariagetv n'a, pour toutes les étapes d'accès au site, du processus de commande, de la livraison ou des services postérieurs, qu'une obligation de moyen. La responsabilité de Mariagetv ne saurait être engagée pour tous les inconvénients ou dommages inhérents à l'utilisation du réseau internet, notamment une rupture du service, une intrusion extérieure ou la présence de virus informatiques, ou de tout fait qualifié de force majeure, conformément à la jurisprudence.

Données nominatives

Conformément à la loi du 6 janvier 1978, l'utilisateur dispose d'un droit d'accès et de rectification des données le concernant.

Intégralité

Les présentes conditions sont soumises à la loi française. Dans l'hypothèse où l'une des clauses du présent contrat serait nulle et non avenue par un changement de législation, de réglementation ou par une décision de justice, cela ne saurait en aucun cas affecter la validité et le respect des présentes conditions générales de vente.

Les présentes conditions s'appliquent pendant toute la durée de mise en ligne des services offerts par la société Mariagetv.

Litige

L'attribution de compétence en cas de litige, et à défaut d'accord amiable entre les parties, est donnée aux tribunaux compétents de Melun, nonobstant pluralité de défendeurs et/ou appel en garantie, même pour les procédures d'urgence ou les procédures conservatoires en référé ou par requête.